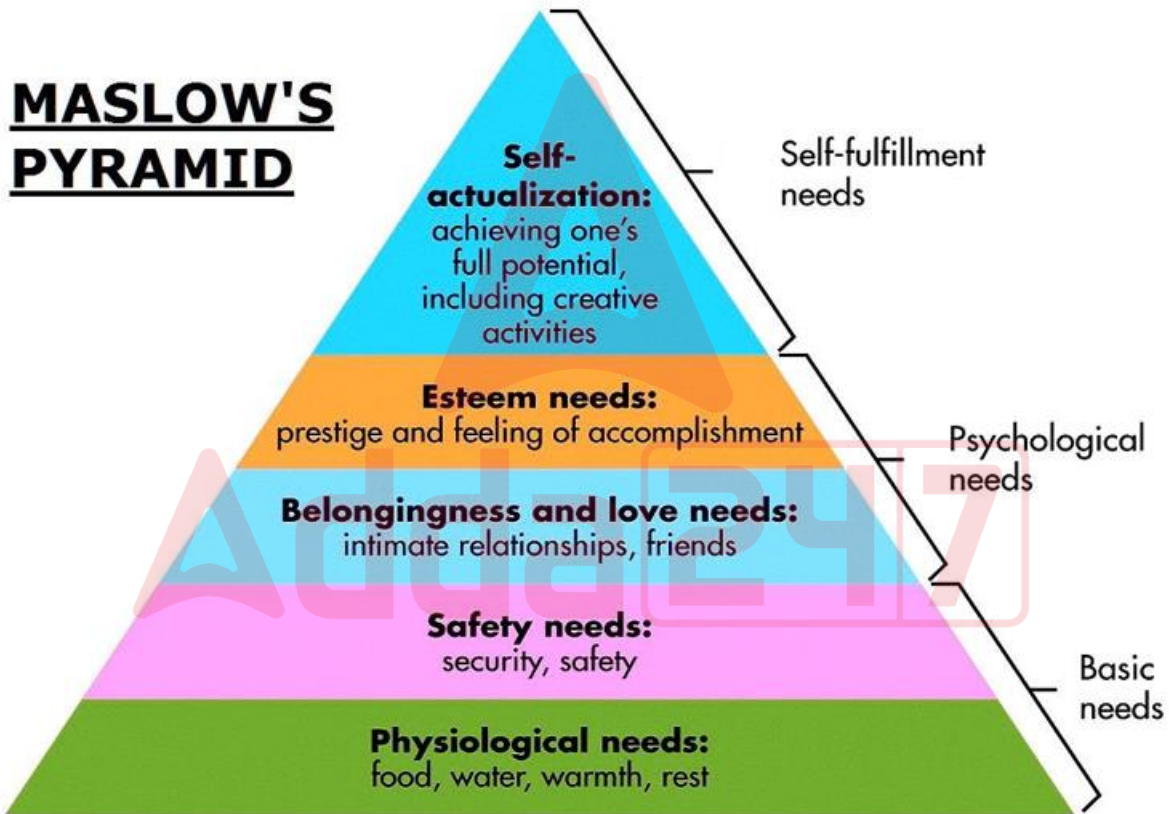


Maslow's Hierarchy of Needs Theory मास्लो का जरूरतों के सिद्धांत का पदानुक्रम

Abraham Maslow is well renowned for proposing the Hierarchy of Needs Theory in 1943. This theory is a classical depiction of human motivation. This theory is based on the assumption that there is a hierarchy of five needs within each individual. The urgency of these needs varies. These five needs are as follows-

1943 में अब्राहम मास्लो हायरार्की ऑफ नीड्स थ्योरी के प्रस्ताव के लिए प्रसिद्ध है। यह सिद्धांत मानव प्रेरणा का एक शास्त्रीय चित्रण है। यह सिद्धांत इस धारणा पर आधारित है कि प्रत्येक व्यक्ति के भीतर पांच जरूरतों का एक पदानुक्रम है। इन आवश्यकताओं की तात्कालिकता भिन्न होती है। ये पांच जरूरतें इस प्रकार हैं-



Maslow's Need Hierarchy Model मास्लो का जरूरत पदानुक्रम मॉडल

- **Physiological needs**-These are the basic needs of air, water, food, clothing and shelter. In other words, physiological needs are the needs for basic amenities of life. शारीरिक जरूरतें- ये हवा, पानी, भोजन, कपड़े और आश्रय की बुनियादी जरूरतें हैं। दूसरे शब्दों में, जीवन की मूलभूत सुविधाओं के लिए शारीरिक आवश्यकताएं हैं।
- **Safety needs**- Safety needs include physical, environmental and emotional safety and protection. For instance- Job security, financial security, protection from animals, family security, health security, etc. सुरक्षा जरूरतें- सुरक्षा जरूरतों में शारीरिक, पर्यावरण और भावनात्मक सुरक्षा और सुरक्षा शामिल हैं। मसलन- नौकरी की सुरक्षा, वित्तीय सुरक्षा, जानवरों से सुरक्षा, परिवार की सुरक्षा, स्वास्थ्य सुरक्षा आदि।

- **Social needs-** Social needs include the need for love, affection, care, belongingness, and friendship. सामाजिक आवश्यकताएं- सामाजिक आवश्यकताओं में प्रेम, स्नेह, देखभाल, अपनेपन और मित्रता की आवश्यकता शामिल है।
- **Esteem needs-** Esteem needs are of two types: internal esteem needs (self- respect, confidence, competence, achievement and freedom) and external esteem needs (recognition, power, status, attention and admiration). एस्टीम की जरूरतें- एस्टीम की जरूरतें दो प्रकार की होती हैं: आंतरिक सम्मान की जरूरत (आत्म सम्मान, आत्मविश्वास, योग्यता, उपलब्धि और स्वतंत्रता) और बाहरी सम्मान की जरूरत (मान्यता, शक्ति, स्थिति, ध्यान और प्रशंसा)।
- **Self-actualization need-** This include the urge to become what you are capable of becoming / what you have the potential to become. It includes the need for growth and self-contentment. It also includes desire for gaining more knowledge, social- service, creativity and being aesthetic. The self-actualization needs are never fully satiable. As an individual grows psychologically, opportunities keep cropping up to continue growing. आत्म-बोध की आवश्यकता- इसमें वह बनना शामिल है जो आप बनने में सक्षम हैं / जो आप बनने की क्षमता रखते हैं। इसमें विकास और आत्म-संतोष की आवश्यकता शामिल है। इसमें अधिक ज्ञान प्राप्त करने, सामाजिक-सेवा, रचनात्मकता और सौंदर्यवादी होने की इच्छा भी शामिल है। आत्म-बोध की आवश्यकताएं पूरी तरह से कभी भी पूरी नहीं होती हैं। जैसे-जैसे व्यक्ति मनोवैज्ञानिक रूप से बढ़ता है, अक्सर बढ़ते रहते हैं।

According to Maslow, individuals are motivated by unsatisfied needs. As each of these needs is significantly satisfied, it drives and forces the next need to emerge. Maslow grouped the five needs into two categories - Higher-order needs and Lower-order needs. The physiological and the safety needs constituted the lower-order needs. These lower-order needs are mainly satisfied externally. The social, esteem, and self-actualization needs constituted the higher-order needs. These higher-order needs are generally satisfied internally, i.e., within an individual. Thus, we can conclude that during boom period, the employees lower-order needs are significantly met. मास्लो के अनुसार, लोग असंतुष्ट आवश्यकताओं से प्रेरित होते हैं। जैसा कि इनमें से प्रत्येक की जरूरत काफी संतुष्ट है, यह ड्राइव करता है और अगली जरूरत को उभरने के लिए मजबूर करता है। मास्लो ने पाँच आवश्यकताओं को दो श्रेणियों में बांटा - उच्च-क्रम की आवश्यकताएँ और निम्न-क्रम की आवश्यकताएँ। शारीरिक और सुरक्षा जरूरतों के लिए निचले क्रम की जरूरतों का गठन किया गया। इन निचले क्रम की जरूरतों को मुख्य रूप से बाहरी रूप से संतुष्ट किया जाता है। सामाजिक, सम्मान और आत्म-प्राप्ति के लिए उच्च-क्रम की आवश्यकताओं की आवश्यकता होती है। इन उच्च-क्रम की जरूरतों को आम तौर पर आंतरिक रूप से संतुष्ट किया जाता है, अर्थात्, एक व्यक्ति के भीतर। इस प्रकार, हम यह निष्कर्ष निकाल सकते हैं कि बूम अवधि के दौरान, कर्मचारियों के निचले क्रम की जरूरतें काफी हद तक पूरी होती हैं।

Limitations of Maslow's Theory मास्लो के सिद्धांत की सीमाएँ

- It is essential to note that not all employees are governed by same set of needs. Different individuals may be driven by different needs at same point of time. It is always the most. powerful unsatisfied need that motivates an individual. यह ध्यान रखना आवश्यक है कि सभी कर्मचारी जरूरतों के एक ही सेट द्वारा नियंत्रित नहीं होते हैं। एक ही समय में अलग-अलग व्यक्तियों को अलग-अलग जरूरतों से प्रेरित किया जा सकता है। यह हमेशा एक व्यक्ति को प्रेरित करने वाली सबसे शक्तिशाली असंतुष्ट आवश्यकता है।
- The theory is not empirically supported. सिद्धांत अनुभवजन्य रूप से समर्थित नहीं है।
- The theory is not applicable in case of starving artist as even if the artist's basic needs are not satisfied, he will still strive for recognition and achievement. कलाकार भूखे कलाकार के मामले में लागू नहीं होता है, भले ही कलाकार की बुनियादी जरूरतें पूरी न हों, फिर भी वह पहचान और उपलब्धि के लिए प्रयास करेगा।